

Términos de uso — Elegibles

Versión: 1.0 | Última actualización: 9 de mayo de 2026

Operador: ELEGIBLES S.A.S.

Correo de contacto: contacto@elegibles.app

1. Aceptación y documentos relacionados

Al instalar, acceder o usar **Elegibles** (en adelante, «la App»), declaras que has leído y aceptas estos **Términos de uso** (en entornos internacionales también se les llama **EULA — End User License Agreement**).

Si **no** estás de acuerdo, no uses la App.

El tratamiento de datos personales se rige por nuestra **Política de privacidad**, publicada en: https://contenido.elegibles.app/Documentos_elegiblesSAS/politica_privacidad_elegibles.pdf

En caso de conflicto entre un resumen comercial y estos Términos o la Política, prevalecerán **estos Términos** y la **Política de privacidad** en lo que respecta a datos personales, sin perjuicio de derechos irrenunciables del consumidor en Colombia.

2. Quién presta el servicio

ELEGIBLES S.A.S., sociedad domiciliada en **Floridablanca, Santander, Colombia** (en adelante, «**Elegibles**», «**nosotros**» o «**nos**»).

Nombre comercial: Elegibles.

3. Qué es la App

Elegibles es una aplicación de **preparación y práctica** orientada a concursos de empleo público y contenidos afines (por ejemplo **simulacros**, materiales de estudio, **educación informal** y funciones asociadas como audio o seguimiento de progreso).

La App es un producto educativo y de software independiente. **No** está afiliada, avalada ni administrada por la **Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC)** ni por el Estado colombiano. Los enunciados, normas citadas o referencias institucionales tienen **finés formativos**; la exactitud o vigencia de textos legales oficiales debe verificarse siempre en las **fuentes oficiales**.

4. Elegibilidad y cuenta

- Debes tener **capacidad legal** para contratar en Colombia o contar con la **autorización de quien ejerce la patria potestad o tutela**, si corresponde según la ley y las políticas de **Google Play y App Store**.
 - Para ciertas funciones necesitas crear una **cuenta** (por ejemplo con correo y contraseña). Eres responsable de la **confidencialidad** de tu acceso y de la veracidad razonable de la información que proporcionas.
 - Podemos **suspender o cerrar** cuentas que incumplan estos Términos, que generen riesgo de fraude o abuso, o cuando la ley lo exija.
-

5. Licencia de uso

Te otorgamos una licencia **personal, limitada, no exclusiva, revocable y no transferible** para usar la App conforme a estos Términos y a las reglas de la tienda desde la que la descargaste.

No está permitido, salvo autorización escrita nuestra o donde la ley lo imponga:

- Copiar, modificar, descompilar, hacer ingeniería inversa o crear obras derivadas del software o de la base de contenidos más allá de lo permitido por la ley aplicable.
- Extraer masivamente datos, vulnerar medidas técnicas de seguridad o usar la App de forma que sobrecargue o dañe nuestros sistemas.
- Revender, sublicenciar o explotar comercialmente el acceso a la App o a sus contenidos sin acuerdo previo.

Los **contenidos** (textos, audios, diseño, marca, base de preguntas, estructura de cursos, etc.) son de **Elegibles** o de sus licenciantes, salvo materiales de dominio público o de terceros debidamente citados.

6. Plan gratuito y Premium

Parte del contenido puede estar disponible **sin costo** (por ejemplo una convocatoria o módulos definidos en el producto).

El acceso **Premium** (u otras denominaciones comerciales que usemos) desbloquea funciones o contenidos adicionales según lo publicado en la App en cada momento.

El estado de tu suscripción o compra puede gestionarse también mediante integraciones con **RevenueCat** y las **tiendas** (Apple / Google). En caso de discrepancia transitoria entre la App y la tienda, razonablemente prevalecerá el **registro de la tienda** respecto al **cobro** y la **vigencia del pago**, sin perjuicio de corregir errores evidentes de sistema.

7. Suscripciones auto-renovables y compras in-app

Si ofrecemos **suscripciones** o **compras in-app**:

- El **precio**, la **moneda**, la **duración** y las condiciones comerciales se muestran en la App y/ o en el diálogo de pago de la tienda **antes** de confirmar la compra.
 - Las suscripciones **auto-renovables** se renuevan automáticamente por periodos sucesivos **salvo que las canceles** con la antelación que exija la tienda (por ejemplo, Apple suele exigir cancelar al menos **24 horas** antes del fin del periodo actual para evitar el siguiente cargo).
 - La **gestión del pago**, **reembolsos** iniciales y **facturación** de la suscripción los define la **tienda (Apple o Google)** según sus términos y políticas; conviene leerlos en los enlaces oficiales de cada plataforma.
 - Los **reembolsos** posteriores o reclamos por cobro indebido se canalizan conforme a las reglas de la tienda y la **ley colombiana de protección al consumidor**, en lo aplicable.
-

8. Cambios en el servicio, precios y Términos

- Podemos **mejorar, modificar o interrumpir** funciones de la App para mantener la seguridad, la legalidad o la viabilidad del negocio. Cuando sea razonable, avisaremos por medios adecuados (por ejemplo aviso en la App o actualización de versión).
 - Los **precios** de suscripción pueden cambiar para **nuevas** contrataciones o renovaciones según lo permita la tienda y la ley; te informaremos por los canales que correspondan (App, correo o tienda).
 - Si **modificamos** estos Términos de forma sustancial, publicaremos la nueva versión en la URL pública indicada en la sección 17 con la fecha de actualización. El uso continuado después del aviso puede implicar aceptación cuando la ley lo permita; si no estás de acuerdo, debes **dejar de usar** la App y, si aplica, cancelar la suscripción en la tienda.
-

9. Certificados de educación informal

Si la App ofrece **certificados** de educación informal:

- Los datos que proporcionas (por ejemplo **nombre completo** y **documento de identidad**) deben ser **veraces**; eres responsable del uso que hagas del certificado.
- El certificado acredita el **completado del curso en la plataforma** según nuestras reglas técnicas; **no** sustituye títulos oficiales de educación formal ni garantiza el reconocimiento del certificado en procesos de selección públicos, salvo que una norma o entidad expresamente lo establezca.

- La **eliminación de cuenta** puede borrar los certificados alojados en nuestros sistemas de forma **irreversible**; conserva copias personales si las necesitas (véase también la Política de privacidad).
-

10. Conducta prohibida

Queda prohibido usar la App para:

- Violar la ley colombiana o de otros países cuando el uso tenga efectos allí.
 - Acosar, discriminar o infringir derechos de terceros.
 - Distribuir malware, spam o contenido ilícito.
 - Intentar acceder a cuentas o datos ajenos sin autorización.
-

11. Exclusión de garantías

En la medida en que la **ley aplicable** lo permita, la App y sus contenidos se ofrecen **«tal cual»** y **«según disponibilidad»**, sin garantías expresas o implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular o no infracción. El estudio con Elegibles **no garantiza** resultados en exámenes o procesos de selección.

12. Limitación de responsabilidad

En la medida en que la ley colombiana y las condiciones de las tiendas lo permitan:

- **Elegibles** no será responsable por daños **indirectos**, lucro cesante, pérdida de datos por causas ajenas a nuestro control razonable o perjuicios que excedan lo que hayas pagado por la App en los **doce (12) meses** anteriores al hecho generador (o, si no hubo pago, un monto razonable acorde al servicio gratuito).
- No respondemos por fallos de **terceros** (operadores de red, tiendas, Supabase, RevenueCat, proveedores de correo, etc.) más allá de lo que imponga la ley.

Nada en estos Términos limita responsabilidad por **dolo**, **lesiones personales** atribuibles a nuestra negligencia grave cuando la ley lo prohíba, ni otros supuestos en los que la exclusión sea **nula**.

13. Indemnidad

Si un tercero reclama a **Elegibles** por un uso indebido de la App atribuible a tu **culpa grave** o **dolo** (por ejemplo suplantación, piratería o violación de estos Términos), te comprometes a **defendernos** y a **indemnizarnos** por daños y costos razonables (incluidos honorarios legales), en la medida en que la ley lo permita.

14. Enlaces y servicios de terceros

La App puede enlazar a sitios o servicios de terceros (por ejemplo normas en PDF o páginas oficiales). Esos servicios tienen sus **propios términos y políticas**; úsalos bajo tu responsabilidad.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las **leyes de la República de Colombia**, sin perjuicio de normas imperativas del consumidor que te favorezcan.

Para la resolución de controversias, salvo norma imperativa en contrario, las partes se someten a los **jueces de la República de Colombia**, con domicilio contractual en **Floridablanca, Santander**, sin perjuicio de los mecanismos de mediación o reclamo ante entidades de protección al consumidor (por ejemplo la **SIC**) cuando proceda.

16. Contacto

Correo: contacto@elegibles.app

Para soporte técnico o comercial, la App puede indicar otros canales visibles en la interfaz. Las notificaciones legales relevantes sobre estos Términos podrán enviarse al **correo asociado a tu cuenta**, salvo que la ley exija otro medio.

17. Publicación y vigencia

La versión vigente de estos Términos está disponible en:

**[https://contenido.elegibles.app/Documentos_elegiblesSAS/
Terminos_de_uso_Elegibles.pdf](https://contenido.elegibles.app/Documentos_elegiblesSAS/Terminos_de_uso_Elegibles.pdf)**

Mientras esa URL muestre la versión vigente con su fecha, los Términos estarán accesibles para usuarios y tiendas.

18. Independencia de las cláusulas

Si alguna cláusula fuera declarada **nula** o **ineficaz**, el resto permanecerá válido en lo posible.
