

Política de privacidad — Elegibles

Versión: 1.2 | Última actualización: 9 de mayo de 2026

Responsable del tratamiento: ELEGIBLES S.A.S.

Correo de contacto (privacidad y derechos ARCO): contacto@elegibles.app

1. Alcance

La presente política describe cómo **Elegibles** (en adelante, «la App»), operada por **ELEGIBLES S.A.S.**, trata los datos personales de las personas que la instalan o la usan en **Android, iOS y/o Web** (Chrome u otros navegadores compatibles).

Al usar la App, aceptas las prácticas descritas aquí en la medida en que resulten aplicables según la legislación colombiana, en particular la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, sin perjuicio de otras normas que te protejan como consumidor o usuario de plataformas digitales.

2. Responsable y finalidad general

Responsable: ELEGIBLES S.A.S., domiciliada en **Floridablanca, Santander, Colombia**.

Finalidades generales: prestar el servicio de preparación para concursos de empleo público (simulacros, contenidos educativos, seguimiento de progreso), autenticación de cuenta, mejoras de producto, soporte y —cuando corresponda— gestión de suscripciones y comunicaciones autorizadas.

3. Datos que podemos tratar

Según las funciones que actives en la App y tu uso, podemos tratar las siguientes categorías:

Categoría	Ejemplos	Origen
Identificación de cuenta	Correo electrónico, identificador de usuario (UUID), nombre o alias si lo indicas	Registro o inicio de sesión (correo y contraseña)
Datos de autenticación	Tokens de sesión, proveedor de login	Supabase Auth
Datos de uso y rendimiento	Progreso en simulacros, educación informal, rachas, sesiones de estudio, eventos de producto	Uso de la App y backend
		Dispositivo y SDKs

Datos de dispositivo y técnica	Tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la App, identificadores técnicos; si está habilitado Sentry , registros de fallos de la aplicación y contexto técnico asociado al error	
Datos de suscripción	Estado de suscripción (gratuito/premium), identificadores de producto, fechas asociadas al periodo	RevenueCat (compras in-app / suscripciones en tiendas)
Identificación para certificados de educación informal	Nombre completo, tipo de documento de identidad (p. ej. CC — cédula de ciudadanía) y número de documento ; pueden conservarse huellas técnicas (p. ej. últimos dígitos o formas cifradas/hash) para integridad y trazabilidad del certificado, según el diseño del servicio	Los proporcionas una vez al solicitar por primera vez la emisión del certificado PDF de un curso de educación informal (flujo en la App procesado vía servidores propios / Supabase)
Datos de contacto comercial	Correo, preferencias de marketing si existen formularios u opciones explícitas	Que tú nos proporciones voluntariamente

Para los certificados también usamos el **correo de tu cuenta** para enviarte el PDF u ofrecerte el enlace de descarga cuando el servicio de correo esté configurado (p. ej. a través de un proveedor de envío transaccional).

No solicitamos datos catalogados como **sensibles** en el sentido del artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 (salud, origen étnico, etc.) para el funcionamiento básico de la App. El **documento de identidad** se trata porque **tú lo facilitas voluntariamente** para la **finalidad concreta** de emitir el certificado.

4. Base legal (Colombia)

Tratamos datos personales con fundamento en:

- **Ejecución de una relación contractual o precontractual** (prestación del servicio de la App).
- **Consentimiento del titular**, cuando la ley lo exija (p. ej. comunicaciones comerciales no esenciales, u otras finalidades opcionales que indiques en la App).
- **Interés legítimo**, cuando aplique (seguridad, prevención de fraude, mejora del servicio), respetando tus derechos y la normativa.

5. Cómo usamos tus datos

- **Operar la App:** autenticación, sincronización de progreso entre dispositivos, guardado de resultados de simulacros y contenidos asociados a tu cuenta.
 - **Certificados de educación informal:** cuando solicites por primera vez el certificado de un curso, usamos el **nombre completo** y los datos del **documento de identidad** (p. ej. cédula de ciudadanía) que indiques para **generar el PDF**, registrar la emisión en nuestros sistemas (incluido almacenamiento seguro del archivo), **enviártelo por correo** si el servicio está activo y mantener la **constancia** necesaria para soporte o trazabilidad.
 - **Personalización y mejora:** estadísticas agregadas o uso del producto para priorizar funciones (evitando identificación innecesaria cuando sea posible).
 - **Soporte:** atender solicitudes vinculadas al correo de contacto.
 - **Cumplimiento legal:** cuando una autoridad competente lo requiera de conformidad con la ley.
-

6. Encargados del tratamiento y transferencias

Para prestar el servicio utilizamos proveedores que actúan como **encargados** o suboperadores, bajo acuerdos que exigen medidas de seguridad y confidencialidad:

- **Supabase Inc.** (base de datos, autenticación, almacenamiento): los datos pueden residir en infraestructura en la nube fuera de Colombia. Consulta la política de privacidad de Supabase.
- **Resend** u otro proveedor de **correo transaccional** (si está configurado): envío del certificado PDF o comunicaciones relacionadas con la emisión.
- **RevenueCat, Inc.** (compras in-app y suscripciones): gestión de derechos de cliente y eventos de suscripción.
- **Functional Software, Inc. (Sentry)** (si está habilitado en la compilación con un DSN configurado): recepción de informes de errores y diagnósticos técnicos para corregir fallos; puede procesarse fuera de Colombia según su política de privacidad.
- **Google LLC / Apple Inc.** (distribución por Play Store / App Store): tratamiento conforme a las políticas de cada tienda.

Te informamos de la posibilidad de **transferencia internacional** de datos cuando los servidores del proveedor estén ubicados fuera de Colombia, en los términos del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y las autorizaciones del titular cuando proceda.

7. Conservación

Conservamos los datos el tiempo **necesario** para las finalidades descritas y para cumplir obligaciones legales o resolver reclamaciones. Los criterios concretos pueden depender del tipo de dato (p. ej. logs técnicos vs. historial académico en la App). Tras la supresión de la cuenta, procederemos a **eliminar o anonimizar** la información cuando no exista obligación legal de retención.

Eliminación de cuenta iniciada por ti

Si utilizas la función **Eliminar cuenta** en la App (apartado **Perfil**), se borrarán —salvo obligación legal de conservación— tu cuenta de acceso, perfil, progreso (simulacros y educación informal), los **datos de identidad** que hubieras aportado para certificados y los **certificados PDF de educación informal** asociados a tu usuario en nuestros sistemas de almacenamiento. **Esa información no podrá recuperarse** una vez completado el proceso; la App y el soporte **no podrán reemitir** esos certificados con datos eliminados.

Si en su momento recibiste certificados por **correo electrónico** (por ejemplo como adjunto), esa copia en tu bandeja es **responsabilidad tuya** como respaldo personal: **conserva esos archivos y mensajes antes de eliminar la cuenta** si puedes necesitarlos después.

8. Seguridad

Aplicamos medidas **técnicas y organizativas razonables** (conexión cifrada HTTPS, controles de acceso en servidor, políticas de seguridad a nivel de fila cuando corresponda, separación de entornos, etc.). Ningún sistema es 100 % invulnerable; si detectas un incidente, escríbenos de inmediato a **contacto@elegibles.app**.

9. Tus derechos (ARCO y otros)

Como titular de datos personales en Colombia, puedes ejercer, entre otros, los derechos de:

- **Acceso** a datos personales que tratemos sobre ti.
- **Rectificación** si son inexactos o incompletos.
- **Actualización** cuando proceda.
- **Supresión** cuando no exista deber legal de conservación.
- **Revocación del consentimiento** cuando el tratamiento se base en él, sin efecto retroactivo donde la ley lo impida.

Solicitudes: envía un correo a **contacto@elegibles.app** indicando tu petición, nombre completo, correo con el que te registraste en la App y, si es posible, tu identificador de usuario. Responderemos en los plazos legales aplicables.

También puedes presentar una **consulta o reclamo** ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** cuando corresponda.

10. Menores de edad

La App está dirigida principalmente a personas que se preparan para **empleo público**. Si tienes menos de edad según la ley colombiana y las políticas de las tiendas de aplicaciones, debes contar con la **autorización de tus padres o tutores** antes de usar la App o proporcionar datos. Si detectamos datos de menores sin el respaldo adecuado, tomaremos medidas para eliminarlos.

11. Cookies y tecnologías similares (Web)

Si usas la versión **web**, el sitio puede usar almacenamiento local o cookies **estrictamente necesarias** para el funcionamiento (sesión, preferencias). Si en el futuro se incorpora analítica o marketing por cookies, se actualizará esta sección y, si aplica, se mostrará un banner de consentimiento conforme a la normativa vigente.

12. Cambios a esta política

Publicaremos la versión actualizada en:

https://contenido.elegibles.app/Documentos_elegiblesSAS/politica_privacidad_elegibles.pdf

...con la fecha de «Última actualización» correspondiente. El uso continuado de la App tras cambios sustanciales puede considerarse aceptación cuando la ley lo permita; en otros casos solicitaremos consentimiento adicional.

13. Contacto

Correo: contacto@elegibles.app

Nombre comercial: Elegibles

Responsable: ELEGIBLES S.A.S.

Domicilio: Floridablanca, Santander, Colombia

Anexo: eliminación de datos (tiendas y página pública)

Texto útil para **App Store**, **Google Play** o una sección ancla `#eliminacion` en tu sitio.

Cómo solicitar la eliminación de tu cuenta y datos

Opción A — desde la app (recomendado)

1. Inicia sesión en la App.
2. Ve a **Perfil** y pulsa **Eliminar cuenta**.
3. Confirma escribiendo **ELIMINAR** cuando la app te lo pida.

Importante: la eliminación es definitiva. Se borrarán la cuenta de acceso, el perfil, el progreso y los datos asociados en el servicio, incluidos los certificados PDF de educación informal guardados para tu usuario. No podrás recuperarlos después, ni solicitar copias desde la app una vez borrados los datos. Si recibiste certificados por correo, conserva esos adjuntos como copia personal *antes* de eliminar la cuenta. Algunos datos podrían estar sujetos a conservación legal en casos concretos; en lo demás se aplicará la supresión descrita.

Opción B — por correo

Si no puedes usar la app, escribe a **contacto@elegibles.app** desde el **mismo correo** con el que creaste la cuenta, asunto: «Solicitud de eliminación de cuenta y datos personales». Verificaremos tu identidad de forma razonable y procederemos en los plazos legales, salvo obligación de conservación. Ten presente el mismo alcance: tras completarse la supresión, **no conservamos copias recuperables** de certificados u otros contenidos eliminados salvo lo que exija la ley.